



Lakewave encore™

1. Lakewave encore™ lyhyesti

Lakewave encore on nykyaikainen ohjelmisto ohjelmavälitystä ja -suunnittelua tarjoaville yrityksille. Ohjelmisto kattaa kaikki yrityksen liiketoiminnassa tarvitsemat toiminnallisuudet, pääkohdittain:

- Kalenterit esiintyjille, asiakkaille ja keikkapaikoille
- Sopimusten, työmääräysten ja muiden myynnin asiakirjojen hallinta
- Myynnin kataseuranta esiintyjä, asiakas, sekä myyjäkohtaisesti
- Laskutus ja myyntireskontra pankkiliityntöineen
- Vienti palkanlaskentaan (erillinen ohjelmisto)

Ohjelmisto on alusta asti suunniteltu ohjelmavälityслиiketoimintaan. Keskeisinä suunnittelunäkökohtina ovat olleet:

- Parhaan ohjelmiston tekeminen alalle. Ohjelmisto kehitetään yhteistyössä alan ammattilaisten kanssa. Kehitystyössä ovat mukana Extra Viihdepalvelut Oy sekä Dex Viihde Oy. Ohjelmisto tehdään nykyaikaisilla soveltuvimmilla teknologioilla.
- Myyjien mobiilius tai maantieteellinen hajanaisuus. Kaikki ohjelmiston toiminnallisuudet ovat käytettävissä mistä tahansa missä on internet-yhteys
- Myynnin prosessien vahva tukeminen. Myyntiä voidaan tehdä artistilähtöisesti (esim. rokkitoimistot) tai asiakaslähtöisesti kausiasiakkaille. Myynnissä tarvittava tieto, kuten muun muassa keikkahistoria asiakas, keikkapaikka, sekä esiintyjäkohtaisesti, tai myynnin tuloseuranta on monipuolisesti nähtävillä.
- Asiakkaiden hallinta ja palvelu. Ohjelmisto sisältää asiakashallintaominaisuuksia joilla myynti on helpompi kohdistaa oikeille asiakkaille oikeanlaisena. Esim. sähköpostitukset nopeuttavat asiakkuuksien hallintaa sekä tarjoavat mahdollisuuden nopeisiin keikkatarjouksiin suurelle asiakasjoukolle.
- Kokonaisratkaisumalli. Ohjelmisto tarjotaan selkeällä vuosihinnalla sisältäen kaikki järjestelmän ylläpitoon liittyvät toimenpiteet, kuten huolto, vikapäivystys ja tiedon varmistus. Asiakas huolehtii vain järjestelmän käytöstä
- Evoluutio. Ohjelmisto kehittyy ja pyrkii olemaan aina juuri sellainen kuin alalla tarvitaan.

2. Kehitystilanne

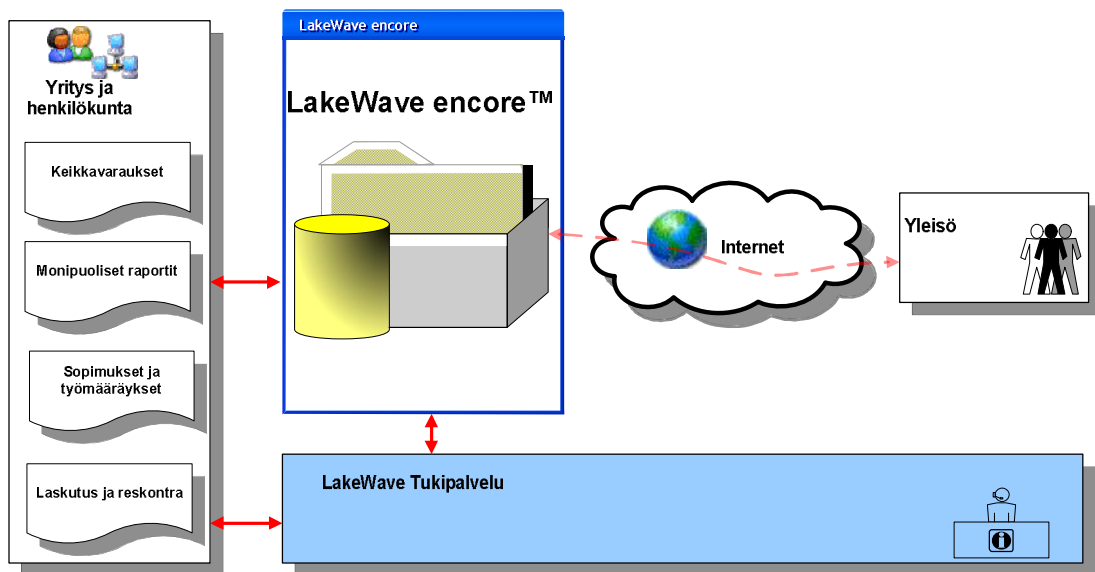
Tuotteen ensimmäinen versio on julkistettu. Tekstiviestiominaisuudet eivät sisälly ensimmäiseen versioon.

3. Lakewave encore asiakkaita

Extra Viihdepalvelut Oy
Dex Viihde Oy
HMC – Helsinki Music Company Oy
Cape Alder Production Oy
Ohjelmatoimisto Oktaavi Oy

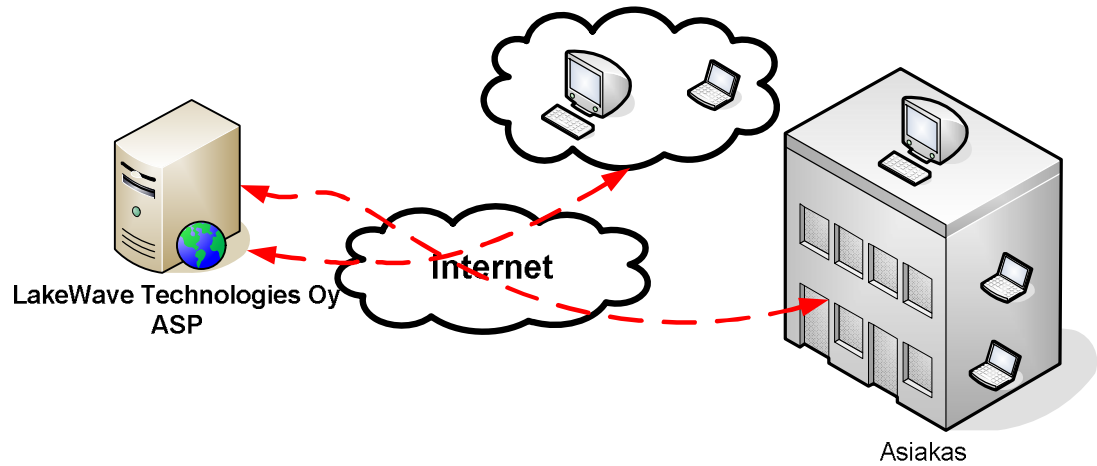
4. Ominaisuudet tarkemmin

- Asiakkaiden hallinta
- Artistien hallinta
- Keikkavaraukset
- Työtehtävien vastuuttaminen ja valvonta
- Laskutus ja reskontra
- Automaattinen keikkatietojen julkaisu
- Liittynyt palkanlaskenta ohjelmistoon ja pankkien järjestelmiin
- Etäkäyttö
- Keikkapalkkioiden erittely
- Tämän päivän tekniikalla toteutetut selkeät ja helpokäyttöiset käyttöliittymät



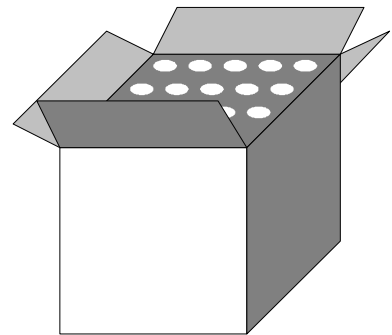
3. Palvelu

Palvelu tarjotaan keskitetyltä palvelimelta kausittaista palveluveloitusta vastaan. Palvelu on kokonaisuudessaan käytössä 24 tuntia päivässä 7 päivää viikossa mistä tahansa salatun internet-yhteyden kautta.



4. Palvelun komponentit

- Keikkakalenteri (perus Lakewave encore™)
- Myyntilaskutus
- Palkkiotilitys
- Kiertuesuunnittelu
- Myyntiseuranta
- Julkaisu



4.1. Keikkakalenteri

4.1.1. Asiakkaiden hallinta

- Kaikki tarvittavat tiedot asiakkaista voidaan tallettaa järjestelmään
- Asiakasyhteydenotot voidaan kirjata järjestelmään
- Sopimukset, keikat ja laskutustiedot tarkasteltavissa asiakaskohtaisesti
- Myynnin ja tuoton seuranta asiakaskohtaisesti
- Monipuoliset asiakashaut
- Asiakaskohtainen keikkakalenteri johon voidaan kirjata asiakkaan järjestämät tilaisuudet

4.1.2. Artistien hallinta

- Kaikki tarvittavat tiedot artistista voidaan tallettaa järjestelmään
- Artistien kategorisointi
- Sopimukset, keikat ja laskutustiedot tarkasteltavissa artisti- ja kategoriakohtaisesti
- Myynnin ja tuoton seuranta artistikohtaisesti
- Monipuoliset artistihaut
- Artistikohtainen keikkakalenteri

4.1.3. Keikkapaikkojen hallinta

- Kaikki tarvittavat tiedot keikkapaikasta voidaan tallettaa järjestelmään
- Yhteydenotot voidaan kirjata järjestelmään
- Sopimukset, keikat ja laskutustiedot tarkasteltavissa keikkapaikkakohtaisesti
- Monipuoliset keikkapaikkahaut
- Keikkapaikkakohtainen keikkakalenteri johon voidaan kirjata keikkapaikalla järjestettävät tilaisuudet

4.1.4. Keikkavaraukset

- Keikka voidaan varata kalenterista artistin, asiakkaan, tai keikkapaikan kautta
- Reaaliaikainen varaustilanne, yhteiskalenterit ja kategorisointi helpottavat artistin valintaa keikalle
- Automatisoidut muistutukset keikkaa liittyvien toimenpiteiden hoitamiseksi
- Keikan myymiseen liittyvien asiakirjojen teko ja tulostus (sopimus, työmääräys, ...)

4.1.5. Työtehtävien jaottelu ja valvonta

- Käyttäjakohtaiset työtehtävät
- Työtehtävien määrääjät ehkäisevät tehokkaasti inhimillisiä virheitä

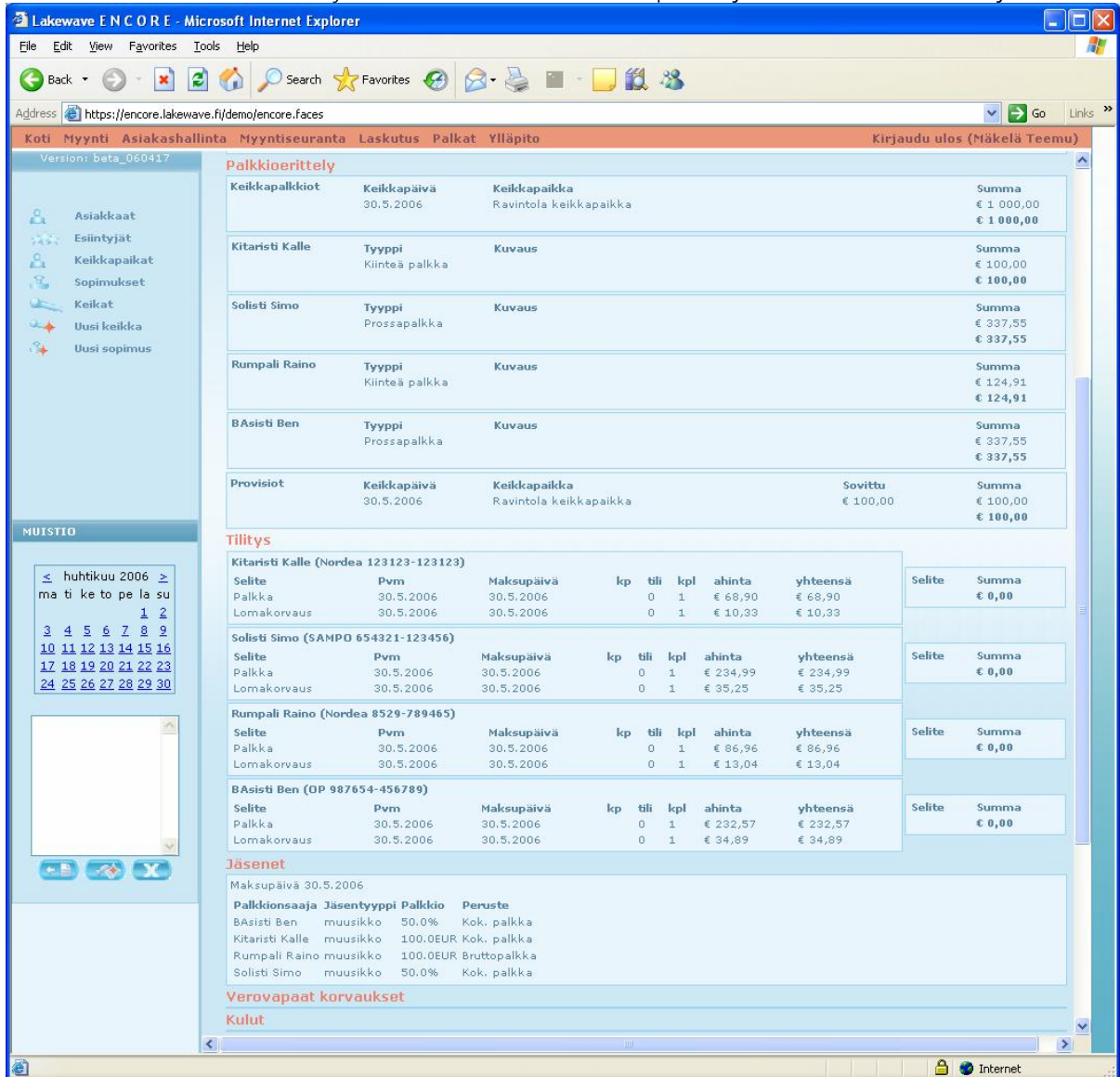
4.2. Laskutus ja reskontra

- Sopimusten myyntilaskutus
- myyntireskontra
- Maksumuistutukset
- Hyvityslaskut

4.3. Palkkiotilitys

4.3.1. Palkkioerittely

- Laajaan palkkioerittelyosaan voi lisätä kaikki mahdolliset keikan palkka- ja palkkiotekijät
- Laskenta ja jaottelu automaattisesti kaikille tekijöille
 - Palkkiot
 - Tilitykset
 - Kulut
 - Verovapaat korvaukset
- Kiertuetilityksellä voi laskea useamman keikan palkkiot ja lisätä kiertuekohtaisia kuluja



Palkkioerittely

Keikkapalkkiot	Keikkapäivä	Keikkapaikka	Summa
	30.5.2006	Ravintola keikkapaikka	€ 1 000,00
			€ 1 000,00

Kitaristi Kalle	Tyyppi	Kuvaus	Summa
	Kiinteä palkka		€ 100,00
			€ 100,00

Solisti Simo	Tyyppi	Kuvaus	Summa
	Prossapalkka		€ 337,55
			€ 337,55

Rumpali Raino	Tyyppi	Kuvaus	Summa
	Kiinteä palkka		€ 124,91
			€ 124,91

BAsisti Ben	Tyyppi	Kuvaus	Summa
	Prossapalkka		€ 337,55
			€ 337,55

Provisiot	Keikkapäivä	Keikkapaikka	Sovittu	Summa
	30.5.2006	Ravintola keikkapaikka	€ 100,00	€ 100,00
				€ 100,00

Tilitys

Kitaristi Kalle (Nordea 123123-123123)

Selite	Pvm	Maksupäivä	kp	tili	kpl	ahinta	yhteensä	Selite	Summa
Palkka	30.5.2006	30.5.2006	0	1	1	€ 68,90	€ 68,90		€ 0,00
Lomakorvaus	30.5.2006	30.5.2006	0	1	1	€ 10,33	€ 10,33		€ 0,00

Solisti Simo (SAMPO 654321-123456)

Selite	Pvm	Maksupäivä	kp	tili	kpl	ahinta	yhteensä	Selite	Summa
Palkka	30.5.2006	30.5.2006	0	1	1	€ 234,99	€ 234,99		€ 0,00
Lomakorvaus	30.5.2006	30.5.2006	0	1	1	€ 35,25	€ 35,25		€ 0,00

Rumpali Raino (Nordea 8529-789465)

Selite	Pvm	Maksupäivä	kp	tili	kpl	ahinta	yhteensä	Selite	Summa
Palkka	30.5.2006	30.5.2006	0	1	1	€ 86,96	€ 86,96		€ 0,00
Lomakorvaus	30.5.2006	30.5.2006	0	1	1	€ 13,04	€ 13,04		€ 0,00

BAsisti Ben (OP 987654-456789)

Selite	Pvm	Maksupäivä	kp	tili	kpl	ahinta	yhteensä	Selite	Summa
Palkka	30.5.2006	30.5.2006	0	1	1	€ 232,57	€ 232,57		€ 0,00
Lomakorvaus	30.5.2006	30.5.2006	0	1	1	€ 34,89	€ 34,89		€ 0,00

Jäsenet

Maksupäivä 30.5.2006

Palkkionsaaja	Jäsentyyppi	Palkkio	Peruste
BAsisti Ben	muusikko	50.0%	Kok. palkka
Kitaristi Kalle	muusikko	100.0EUR	Kok. palkka
Rumpali Raino	muusikko	100.0EUR	Bruttopalkka
Solisti Simo	muusikko	50.0%	Kok. palkka

Verovapaat korvaukset

Kulut

4.3.2. Palkanlaskenta

- Osana toimitusta palkanlaskentaohjelmisto ja automaattinen liityntä siihen
- Asiakas voi käyttää myös itse valitsemaansa ohjelmistoa

4.4. Kiertuesuunnittelu

- Laaja muokattava keikkakalenterinäkömä jolla voi helposti suunnitella kiertuekokonaisuuksia. Työkalulla voi visuaalisesti havainnoida ja hahmotella mitä tapahtuu valittujen asiakkaiden, keikkapaikkojen tai esiintyjien kalenterissa yhtä aikaa yhdestä näkymästä.

4.5. Myyntiseuranta

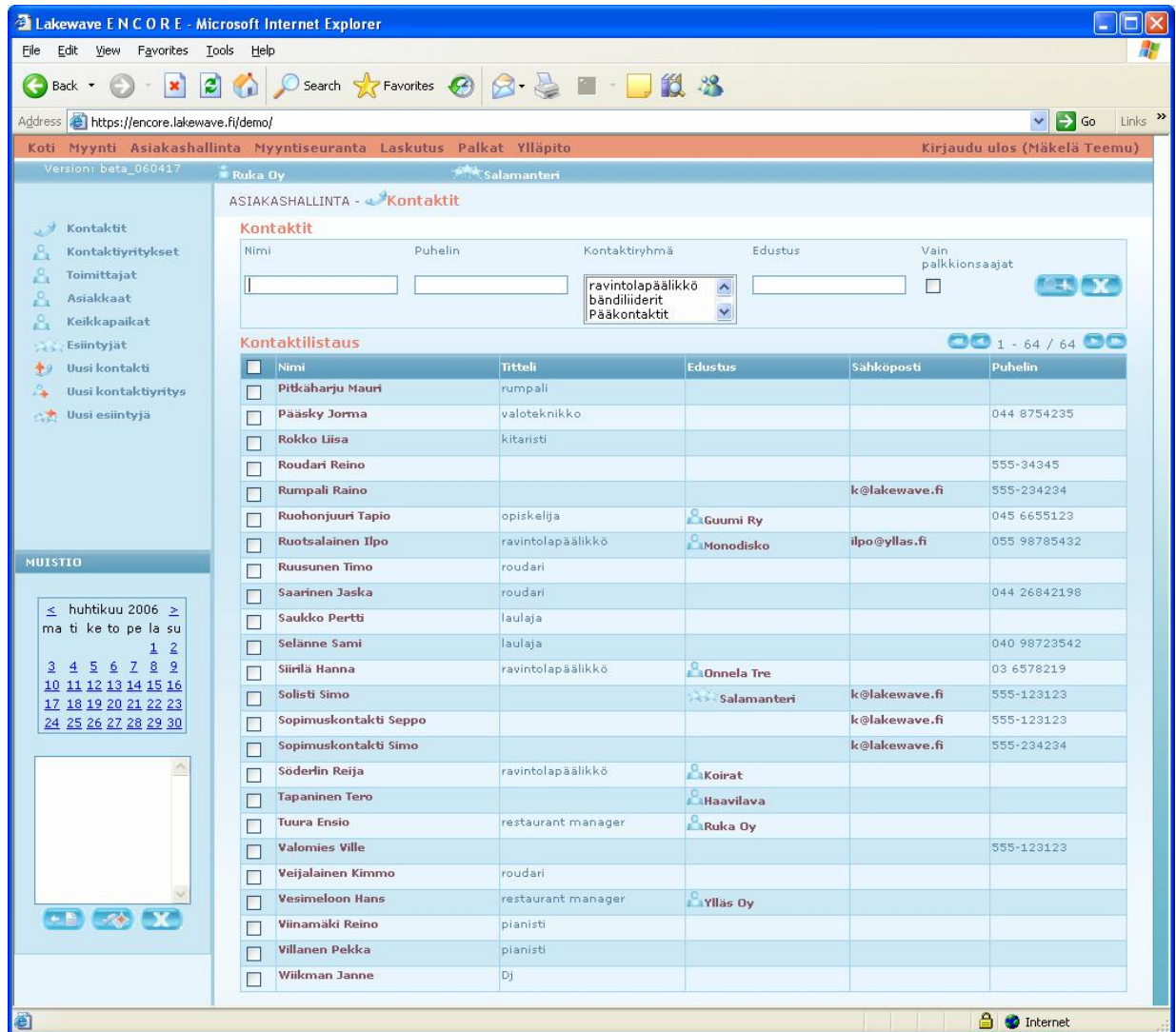
- Myynnin seuranta asiakas-, myyjä, keikkapaikka ja esiintyjäkohtaisesti

4.6. Julkaisu

- Julkaistujen keikkojen keikkatiedot yleisölle näkyvillä internetissä reaaliaikaisesti
- Ulkoasu on mahdollista räätälöidä noudattamaan yrityksen www-sivujen tyyliä

3.12. Tämän päivän tekniikalla toteutetut selkeät ja helppokäyttöiset käyttöliittymät

- Käyttöliittymät on toteutettu käyttäjän näkökulmasta nykyaikaisten käytettävyyksvaatimusten mukaan
- Johdonmukaiset käyttöliittymän toiminnot mukailevat reaali maailman prosesseja



ASIAKASHALLINTA - Kontaktit

Kontaktit

Nimi Puhelin Kontaktiryhmä Edustus Vain palkkionsaajat

Kontaktiyritys: ravintolapäällikkö, bändiliident, Pääkontaktit

Kontaktiyritys: 1 - 64 / 64

Nimi	Titteli	Edustus	Sähköposti	Puhelin
<input type="checkbox"/> Pitkäharju Mauri	rumpali			
<input type="checkbox"/> Pääsky Jorma	valoteknikko			044 8754235
<input type="checkbox"/> Rokko Liisa	kitaristi			
<input type="checkbox"/> Roudari Reino				555-34345
<input type="checkbox"/> Rumpali Raino			k@lakewave.fi	555-234234
<input type="checkbox"/> Ruohonjuuri Tapio	opiskelija	Guumi Ry		045 6655123
<input type="checkbox"/> Ruotsalainen Ilpo	ravintolapäällikkö	Monodisko	ilpo@yllas.fi	055 98785432
<input type="checkbox"/> Ruusunen Timo	roudari			
<input type="checkbox"/> Saarinen Jaska	roudari			044 26842198
<input type="checkbox"/> Saukko Pertti	laulaja			
<input type="checkbox"/> Selänne Sami	laulaja			040 98723542
<input type="checkbox"/> Siirilä Hanna	ravintolapäällikkö	Onnela Tre		03 6578219
<input type="checkbox"/> Solisti Simo		Salamanteri	k@lakewave.fi	555-123123
<input type="checkbox"/> Sopimuskontakti Seppo			k@lakewave.fi	555-123123
<input type="checkbox"/> Sopimuskontakti Simo			k@lakewave.fi	555-234234
<input type="checkbox"/> Söderlin Reija	ravintolapäällikkö	Koirat		
<input type="checkbox"/> Tapaninen Tero		Haavilava		
<input type="checkbox"/> Tuura Ensio	restaurant manager	Ruka Oy		
<input type="checkbox"/> Valomies Ville				555-123123
<input type="checkbox"/> Veijalainen Kimmo	roudari			
<input type="checkbox"/> Vesimeloon Hans	restaurant manager	Ylläs Oy		
<input type="checkbox"/> Viinamäki Reino	pianisti			
<input type="checkbox"/> Villanen Pekka	pianisti			
<input type="checkbox"/> Wiikman Janne	Dj			

MUISTIO

huhtikuu 2006

ma ti ke to pe la su

1 2

3 4 5 6 7 8 9

10 11 12 13 14 15 16

17 18 19 20 21 22 23

24 25 26 27 28 29 30

5. Tuotetuki

- Maksuton Service Desk arkisin 9-17 (laajennettavissa)



L a k e w a v e
TECHNOLOGIES

6. Myynti

Teemu Mäkelä
puh: 040-7798 262
email: teemu.makela@lakewave.fi

Kimmo Virtanen
puh: 040-7798 263
email: kimmo.virtanen@lakewave.fi

Lakewave Technologies Oy
Hämeenkatu 7 D
33100 Tampere
www.Lakewave.fi